

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף
המפרט לא ניתן לפתיחה/ הורדה. לטיפולכם נודה	טופל ועלה עדכון ביום 11.3.2026	0
האם ניתן לקבל שרטוטים של הפריטים ומפרט טכני?	טופל ועלה עדכון ביום 11.3.2026	0
מידות שולחן / פלטה עליונה / מידות יחידת מגירות	טופל ועלה עדכון ביום 11.3.2026	0
גמר ? צבע/ פורמיקה /מלמין ?	טופל ועלה עדכון ביום 11.3.2026	0
מידות ארון רוחב / גובה / עומק?	טופל ועלה עדכון ביום 11.3.2026	0
גמר חזיתות , פורמיקה / מלמין/פורניר ?	טופל ועלה עדכון ביום 11.3.2026	0
לא ברור האם השולחן כולל שידת מגירות או לא, נא הבהרתכם	טופל ועלה עדכון ביום 11.3.2026	0
האם אספקת הריהוט תהיה בפעם אחת או שזה מכרז	פעימה אחת 3.5.2026	0
מסגרת? מה לוחות הזמנים	פעימה אחת 3.5.2026	0
האם הארונות בגמר פורניר בהיר ?	לא. אינו מספיק עמיד לריהוט מוסדי	ארון
כנ"ל השולחנות		
שלום רב,		
אבקש הבהרה ביחס לאופן אספקת הריהוט, האם האספקה		
צפויה להתבצע בפעימה אחת, או באופן מדורג לאורך תקופת		
ההתקשרות (6 חודשים)		
תודה רבה		
	פעימה אחת 3.5.2026	0
מה תאריך האספקה המבוקש?		
6 חודשים או עד לתאריך 3/5?	פעימה אחת 3.5.2026	0

אחריות: 1. תקופת האחריות:

אחריות מלאה לתקופה של 36 חודשים (3 שנים) ממועד סיום ההתקנה בפועל ואישור הקבלה על ידי הלקוח.

2. היקף האחריות:

האחריות כוללת תיקון או החלפה (לפי שיקול דעת מקצועי) של כל פגם הנובע מליקוי בייצור, בחומר הגלם או בהתקנה, ובכלל זה:

גוף הרהיט: התנתקות שכבות הסנדוויץ', התנפחות חריגה של העץ, או התעקפות (Warping) של דלתות ומדפים.
ציפוי וגימור: התקלפות ציפוי או היפרדות של הקנטים (הדבקות הקצה).

פרזול: תקינות מלאה של צירי הדלתות, מסילות המגירות, ידיות יציבות: שקיעה של רגליים או התרופפות חיבורי מבנה בשימוש סביר.

3. שירות ואחזקה:

במקרה של תקלה המכוסה באחריות, הספק מתחייב לשלוח איש שירות לתיקון הליקוי בתוך 7 ימי עסקים ממועד הקריאה. השירות יינתן ללא עלות נוספת עבור ביקור, עבודה או חלקי חילוף במהלך כל תקופת האחריות.